

The Power of Kindness

I recently read an article in *The New York Times* where the writer was telling a story about meeting up with old friends and reminiscing about the past. When the conversation shifted to the future, one of the friends posed the question, "If we were having tea three years from now in this exact same place, sitting in these exact same chairs, what would need to happen for each of us to be happy with those three years?"

The point of the article was a lesson that certainly resonated with me—hopefully your future is better than your past. I've lived a blessed life, and now, in my seventh decade, I have a different

perspective than I did as a younger man. I enjoy reliving the glory days with my friends and family as much as the next guy, but I also have more clarity about the future because I know what's important to hold onto from the past.

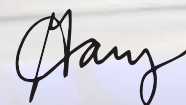
As a father and grandfather, I spend as much time as I can with my family. Nothing brings me more joy and happiness. Whether it's holiday traditions, weekend getaways, or simply being together under one roof, we cherish our time together.

Any time I have an opportunity to visit with the younger generation, I jump at the chance. They often ask me for my advice, and I always tell them to work

hard, treat people with respect, join a championship team, and have fun. I also tell them that I wish I would have slowed down and not been in such a hurry earlier in my career.

At Southwest Airlines®, our Purpose is to connect People to the important moments in their lives. Southwest® has teamed up with Leon Logothetis from the hit Netflix series *The Kindness Diaries*. Leon sparked a kindness revolution by traveling the world to spread kindness to strangers and share compassion and empathy with those he comes across. Enjoy the first season of *The Kindness Diaries* on the Inflight Entertainment Portal via our TV Series section. Read more on page 16.

Leon is truly an inspiring humanitarian, and we're proud to team up with him on his journey. While we're all on different paths to different destinations, I can't help but think that if we all took time out of our busy lives to spread kindness and compassion, we'd all be much happier in three years. And, indeed, the future would be even better than the past!



Gary Kelly
Chairman and CEO
Southwest Airlines



El Poder de la Amabilidad

Recientemente leí un artículo en *El New York Times*, en el cual el autor contaba una historia sobre una reunión con viejos amigos y sus recuerdos del pasado. Cuando la conversación se encaminó hacia el futuro, uno de los presentes hizo una pregunta: "Si en tres años, estamos tomando el té en este mismo lugar, sentados en estas mismas sillas ¿Qué tendría que suceder para que cada uno de nosotros estuviera contento con los tres años que han pasado?"

La moraleja del artículo, sin duda, resonó conmigo: ojalá que el futuro sea mejor que el pasado. He tenido una vida magnífica y ahora, en mi séptima década,

tengo una perspectiva diferente a la que tenía cuando era joven. Disfruto recordando los días de gloria con mis amigos y mi familia, pero también tengo más claridad sobre el futuro, porque sé lo que es importante retomar del pasado.

Como padre y como abuelo, paso tanto tiempo como me es posible con mi familia. Nada me da tanta alegría o felicidad como eso. Ya sea la temporada de fiestas, viajes de fin de semana, o simplemente cuando estamos todos bajo el mismo techo: valoramos nuestro tiempo juntos.

Siempre que tengo la oportunidad de visitar a los de las generaciones más jóvenes, la aprovecho. A menudo me

piden consejos y siempre les digo que trabajen duro, que traten a la gente con respeto, que se unan a un equipo de campeonato y que se diviertan. También les digo que a veces hubiera deseado tomarme con más calma los primeros años de mi carrera.

En Southwest Airlines®, nuestro Propósito es conectar a las Personas con lo que es más importante en sus vidas. Southwest® ha creado una alianza con Leon Logothetis de la serie *The Kindness Diaries*. Leon encendió una revolución de la amabilidad viajando por el mundo para ofrecer bondad a extraños y para ofrecer empatía y compasión con quienes se cruzan en su camino. Disfruten la primera temporada de *The Kindness Diaries* a través de nuestro servicio de Entretenimiento a Bordo, en la sección de series de televisión. Lea más en la página 16.

Leon realmente es un humanitario que inspira y estamos orgullosos de unirnos a su proyecto y a su viaje. Aunque todos estamos en diferentes caminos hacia diferentes destinos, no dejo de pensar que, si todos tomamos tiempo de nuestras vidas ocupadas, para ofrecer bondad y compasión, seremos mucho más felices en tres años. Y entonces, ¡Claro que el futuro será mucho mejor que el pasado!



Gary Kelly
Chairman and CEO
Southwest Airlines

